



# SCHWARZWALD PANORAMA

Hotel.Campus.Selfness

— ★ ★ S ★ ★ —  
BAD HERRENALB

SCHWARZWALD PANORAMA · Rehteweg 22 · D-76332 Bad Herrenalb

## VERHALTENSREGELN, ANREISEBEDINGUNGEN & HYGIENEVERSPRECHEN

### VERHALTENSREGELN

Die Gesundheit von uns allen hat oberste Priorität und in dieser einzigartigen Zeit ist es besonders wichtig gemeinsam an einem Strang zu ziehen. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, alle anderen Gäste und uns.

- Wahren Sie den Mindestabstand von 1,5 Metern
- Achten Sie auf Handhygiene
- Beachten Sie die Kontaktbeschränkungen
- Verzichten Sie auf Umarmungen und Händeschütteln
- Wahren Sie die Hust- und Niesetikette
- Beachten Sie die Registrierungspflicht
- Bezahlen Sie nach Möglichkeit kontaktlos
- Beachten Sie die Maskenpflicht in allen öffentlichen Bereichen unseres Hotels
- Beachten Sie, dass wir nur **geimpfte, genesene** oder **negativ getestet**e Gäste empfangen dürfen

### ANREISEBEDINGUNGEN

Die Anreise in unserem Haus ist nur dann möglich, wenn Sie uns folgende **Bestätigung schriftlich** an Ihrem Anreisetag vorlegen können:

1. Sie sind vollständig gegen das Covid-19 Virus **geimpft**. Die Impfung muss vor mindestens 14 Tage stattgefunden haben. Bitte legen Sie z.B. den gelben Impfpass vor.
2. Sie sind **Genesene/r**, das bedeutet, dass Ihre Erkrankung an Covid-19 mindestens 28 Tage und maximal sechs Monate her ist. Bitte legen Sie einen entsprechenden positiven PCR-Test vor.
3. Sie wurden **negativ getestet** (kein Selbsttest), das Ergebnis darf an Ihrem Anreisetag nicht älter als 24 Stunden sein. Nach drei Übernachtungen müssen Sie sich erneut gegen das Covid-19 Virus testen lassen und uns Ihr negatives Ergebnis ebenfalls schriftlich und unaufgefordert, bis 12.00 Uhr, an der Rezeption vorlegen.

Hierfür bieten wir Ihnen vor Ort Test's an, die unter Aufsicht geschulter Mitarbeiter/innen durchgeführt werden (Investition: 15 € pro Person).

Wir richten uns stets nach den aktuellsten Vorgaben und Entscheidungen der Landesregierung von Baden-Württemberg - immer mit dem richtigen Maß für Genussfreude und Urlaubsentspannung unserer Gäste.



# SCHWARZWALD PANORAMA

Hotel.Campus.Selfness

— \* \* S \* \* —  
BAD HERRENALB

## HYGIENEVERSPRECHEN

Als verantwortungsbewusster, respektvoller und vor allen Dingen, nachhaltig handelnder Gastgeber und Dienstleiter legen wir, im SCHWARZWALD PANORAMA, sehr viel Wert darauf, unsere Gäste und Mitarbeiter bestmöglich zu schützen. Als Hotel- und Gaststättenbetrieb unterliegen wir den strengen HACCP-Richtlinien, welche wir gewissenhaft umsetzen, überwachen und dokumentieren. Unser Verantwortungsbewusstsein spiegelt sich unter anderem in einfachen Maßnahmen wie dem Öfteren Händewaschen und Desinfizieren wieder. Auch unscheinbare Alltagsgegenstände auf den Zimmern, im Campus und in allen öffentlichen und nicht öffentlichen Bereichen werden regelmäßig gründlich desinfiziert und von uns kontrolliert. Dennoch verstärken wir unsere ohnehin schon weitreichenden Hygienestandards wie folgt.

### Allgemein

- Bereitstellung zahlreicher zusätzlicher berührungsloser Desinfektionsspender
- Häufiges Lüften um trockene Luft zu vermeiden
- Bevorzugt Zahlung mit EC-Karte
- Regelmäßiges Desinfizieren von unscheinbaren Alltagsgegenständen im gesamten Hotel
- Abstandsmarkierungen auf dem Boden
- Verhaltenshinweise werden gut sichtbar angebracht
- Medizinische Mund-Nasen-Masken
- Regelmäßige Desinfektion der Tasten in den Aufzügen & Hinweis den Auszug besser alleine zu nutzen bzw. Abstand zu halten
- Kein Körperkontakt / Händeschütteln

### Veranstaltungen

- Regelmäßiges Lüften der Veranstaltungsräume
- Regelmäßige Desinfektion der Tische und Schreibunterlagen sowie Austausch von Gläsern und Tassen
- Die Räume werden so bestuhlt, dass ein Abstand von mindestens 1,5 Metern eingehalten werden kann
- Den Teilnehmern werden feste Sitzplätze zugewiesen
- Tagesgäste müssen vorab oder vor Ort Ihre Daten zur Nachverfolgung angeben
- Die Räume werden entsprechend der Teilnehmerzahl und den Abstandsregelungen zugeteilt - besteht die Möglichkeit einen größeren Raum zu belegen wird die Veranstaltung in den größeren Raum verlegt
- Bereitstellung berührungsloser Desinfektionsspender vor dem Raum
- Die Energiepausen werden von einem Servicemitarbeiter in einen Bauchladen serviert



# SCHWARZWALD PANORAMA

Hotel.Campus.Selfness

— ★ ★ S ★ ★ —  
BAD HERRENALB

## Restaurant

- Tische werden so platziert, dass ein Abstand von mindestens 1,5 Metern eingehalten werden kann
- 3-Gang Genussdinner wird serviert
- Am Frühstücksbuffet dürfen sich die Gäste mit medizinischer Maske und PLA-Hygienehandschuhen, die von uns zur Verfügung gestellt werden, selbst bedienen
- Salz- und Pfeffermenagen werden nur auf Wunsch des Gastes gereicht und entsprechend desinfiziert
- Tische werden ausschließlich mit Servierhandschuhen eingedeckt
- Regelmäßige Desinfektion der Kassenoberfläche & EC-Gerät
- Beim Servieren & Abräumen am Gast wird nicht gesprochen

## Rezeption

- Spuckschutze
- Zimmerkarte wird beim Annehmen und Ausgeben desinfiziert
- Regelmäßige Desinfektion von EC-Gerät, Stiften, Tastaturen, Arbeitsflächen usw.

## Zimmerreinigung

- Intensives Lüften der Gästezimmer
- Desinfektion aller Gegenstände im Zimmer
- Reinigungslappen werden nach jedem Zimmer gewechselt

## SPA

- Liegen sind so platziert, dass ein Mindestabstand von 1,5 Metern gewährleistet ist
- Regelmäßige Reinigung und Desinfektion des gesamten SPA-Bereiches
- Dokumentation der Saunagänge
- Geänderte Öffnungszeiten des SPA-Bereichs: 8.00 - 20.00 Uhr  
Saunen: Freitag & Samstag: ab 10.00 Uhr | Sonntag - Donnerstag: ab 16.00 Uhr
- Im Schwimmbecken dürfen sich maximal 20 Personen gleichzeitig aufhalten
- Whirlpool darf nur von Personen aus demselben Haushalt genutzt werden
- Einhaltung der Abstandsregelung in den Ruheräumen
- Das Dampfbad bleibt bis auf weiteres geschlossen