

# Fünf Sterne für Schwarzwald Panorama

**Bad Herrenalber Hotel wurde nach intensiver Prüfung mit dem Gütesiegel „Medical Wellness Stars“ ausgezeichnet**

*Von unserem Mitarbeiter  
Dietmar Glaser*

**Bad Herrenalb.** Das Hotel Schwarzwald Panorama in Bad Herrenalb ist mit fünf „Medical Wellness Stars“ ausgezeichnet worden. Das Gütesiegel vergibt die Heilbäder & Kurorte Marketing Gesellschaft Baden-Württemberg an Thermen, Hotels und Resorts, die besondere Qualitätsansprüche erfüllen. „Fünf Sterne ist die höchste Zahl, die wir vergeben“, sagte Rudolf Forcher, Vorsitzender des Aufsichtsrats der Wellness Stars GmbH. Er überreichte das Zertifikat an Stephan Bode, Geschäftsführer des Hotels und Direktor der Acura-Fachklinik Falkenburg. Freudestrahlend nahmen Bode und Direktionsassistentin Manuela Berberich die Urkunde entgegen. „Dieses Zertifikat ist für uns Auszeichnung und Ansporn“, betonte Berberich.

Zuvor war das Hotel einer umfangreichen Prüfung unterzogen worden. „Wir bewerten 380 Kriterien“, erklärte Forcher. Zusätzlich findet ein sogenannter „Mystery-Check“ statt, bei dem sich ein Mitarbeiter vom TÜV Rheinland inkognito im Hotel als Gast einquartiert und die Aufenthaltsqualität beurteilt. Die Bewertung im Bereich „Medical Wellness“ umfasst neben der Ausstattung und den Angeboten für das Wohlbefinden der Gäste auch deren gesundheit-

lichen Nutzen. Man kann das „Wellness mit Mehrwert“ oder auch „Selfness“ nennen, so Forcher. Dazu gehören Angebote präventiver Behandlungen und Anleitungen zum Erhalt der Gesundheit, die Konsultation eines ärztlichen Rats im Haus und eine gesundheitsfördernde Umgebung. Die enge Verbindung des Hotels zur benachbarten Acura-Fachklinik Falkenburg bewog Bode dieses besondere Qualitätssiegel anzustreben.

Das Schwarzwald Panorama verfügt über drei Saunen, einen mit Thermalwasser gefüllten Pool und eine Liegeterrasse mit Panoramaausblick. Außerdem gibt es vier Anwendungsräume für Massagen und Kosmetik, eine Fitness-Suite und ein Selfness-Zentrum mit Yoga- und Fastenangeboten. Hotelgäste profitieren auch von den Fachärzten und weiteren medizinischen Mitarbeitern der Fachklinik Falkenburg. Nicht zuletzt

setzt das Hotel auf einen nachhaltigen bewussten Umgang mit der Natur. Die Hotelküche kocht mit Zutaten aus biologischem, regionalen Anbau und aus fairem Handel.

Bode bezeichnet die Anhöhe, auf der beide Einrichtungen der Acura-Gruppe stehen, als „Gesundheitsberg und Kraftort“. „Wir positionieren uns ganz bewusst in diesem gesundheitsorientierten Segment, da es bisher nur ein schmales Spektrum an Anbietern gibt und wir über herausragende Qualitäten verfügen“, so Bode. Rudolf Forcher bestätigt das. Nur vier von 100 Betrieben, die mit Wellness Stars ausgezeichnet sind, schreiben sich Wohlbefinden und Gesundheit ihrer Gäste auf die Fahne.

„Medical Wellness Stars“ ist eines von insgesamt 53 verschiedenen Gütesiegeln in Deutschland. Stiftung Warentest stufte im Oktober 2013 nur neun davon als „hilfreich“ für den Wellness-Gast ein, das ARD-Wirtschaftsmagazin Plusminus im März 2014 sogar nur vier. Beide empfehlen ausdrücklich das Qualitätssiegel „Wellness Stars“. Die verliehenen Sterne gelten drei Jahre lang. Dann wird erneut überprüft. Die Anforderungen werden laufend den Erwartungen und Bedürfnissen der Gäste angepasst. Zur Zeit liegen Partneranwendungen und Präventionsangebote im Trend.



**FREUDE ÜBER DAS SIEGEL:** Manuela Berberich und Stephan Bode vom Schwarzwald Panorama mit Rudolf Forcher (von links) von der Wellness Stars GmbH. Foto: dg